

Algemene Voorwaarden – MageHost BV

1 Algemeen

- 1.1 In deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:
Onder opdrachtnemer: de rechtspersoon MageHost B.V., gevestigd Schrijnwerkersplein 12, 5555 CP Valkenswaard, Nederland, met Kamer van Koophandel nummer 68538537.
Onder opdrachtgever: De wederpartij van de opdrachtnemer, dus degene die een overeenkomst aangaat met de opdrachtnemer. Dat kan een natuurlijk persoon of een rechtspersoon zijn.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de opdrachtnemer, op alle overeenkomsten die de opdrachtnemer sluit en op alle overeenkomsten die hieruit kunnen voortvloeien.
- 1.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever of de toepasselijkheid daarvan, worden door de opdrachtnemer nadrukkelijk van de hand gewezen.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Als de opdrachtgever aan de opdrachtnemer gegevens, tekeningen, data, bestanden en dergelijke verstrekt, mag de opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren. Wijzigingen in de aangeleverde gegevens zorgen automatisch en zonder benodigde kennisgeving voor ongeldigheid van de aanbieding die op de betreffende gegevens gebaseerd is, tenzij de opdrachtnemer schriftelijk anderszins bevestigt. Zie verder punt 8 in deze Voorwaarden.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging (hetzij per post, hetzij per e-mail of op een andere elektronische manier) zendt van de order of opdracht van de opdrachtgever.

3 Prijs

- 3.1 De opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals, maar niet beperkt tot, btw en andere belastingen) voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding. Met 'onvoorzien' wordt in dit lid bedoeld dat het bij het opstellen van de overeenkomst niet evident was dat er omstandigheden zouden zijn die voor een kostprijsverhoging zouden kunnen zorgen.
- 3.2 In de prijs zijn geen reis- en verblijfkosten begrepen, net zo min als alle overige kosten en voorschotten die niet uitdrukkelijk in de offerte en/of opdrachtbevestiging staan vermeld als inclusief.

4 Adviezen

De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van de opdrachtnemer die geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht, noch kan de opdrachtgever de opdrachtnemer aansprakelijk stellen voor de mogelijke gevolgen die uit die adviezen voortvloeien.

5 Intellectuele eigendom

- 5.1 De opdrachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en 'know-how', tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld, anders dan voor het doel waarvoor ze door de opdrachtnemer verstrekt zijn.
- 5.3 Met de totstandkoming van de opdracht vrijwaart de opdrachtgever de opdrachtnemer van eventuele claims vanwege inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat de opdracht die door de opdrachtgever verstrekt wordt, op geen enkele wijze inbreuk maakt op intellectuele eigendoms- of andere rechten van derden. Eventuele claims van derden die volgen uit het gebruiken, publiceren, openbaar maken of anderszins verwerken van de door de opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, zullen derhalve te allen tijde worden afgewend op de opdrachtgever.

6 Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen zijn alle door de opdrachtnemer opgestelde facturen betaalbaar binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum.
- 6.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de opdrachtgever verplicht op verzoek van de opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken, zoals, maar niet beperkt tot, een bankgarantie. Indien de opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan tegemoetkomt raakt hij in verzuim. De opdrachtnemer heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en de door hem geleden schade op de opdrachtgever te verhalen.
- 6.3 Het recht van de opdrachtgever om zijn vorderingen op de opdrachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
- a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. de opdrachtgever failliet is, of in surseance van betaling verkeert;
 - c. de opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. de opdrachtgever overlijdt;
 - e. de opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld.
- 6.4 Bij niet-betaling zal de hoofdsom van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met 20% van het gevorderde bedrag met een minimum van € 50,- ten titel van forfaitaire schadevergoeding voor buitengerechtigde kosten.
- 6.5 Elke klacht of bezwaar ten aanzien van een factuur dient binnen acht dagen schriftelijk te worden ingediend.
- 6.6 Verwijlintresten ten bedrage van 1,25% per maand zijn eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd vanaf de vervaldag.
- 6.7 Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door de opdrachtgever verschuldigd.

- 6.8 Indien de opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de opdrachtgever.
- 7 **Onuitvoerbaarheid van de opdracht**
- 7.1 De opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Deze opschorting geeft de opdrachtgever geen recht op eventuele schadevergoeding of tegemoetkoming.
- 7.2 Tekortkomingen van toeleveranciers, stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld. Ook toestanden van oorlog, oproer, politieke instabiliteit en algemene onveiligheid zijn omstandigheden die de opdrachtnemer met toepassing van het in lid 7.1 bepaalde kan doen besluiten om de overeengekomen werkzaamheden op te schorten.
- 7.3 Indien de nakoming van de afspraken die in de overeenkomst zijn vastgelegd blijvend onmogelijk wordt voor de opdrachtnemer, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade. Onder 'blijvend' wordt verstaan: 6 maanden of langer na opschorting van de werkzaamheden.
- 8 **Wijzigingen in de opdracht**
- 8.1 Indien de omvang van de aan de opdrachtnemer verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is de opdrachtnemer gerechtigd eventueel meerwerk bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet blijkt overeen te stemmen met de werkelijkheid.
9. **Ontbinding**
- 9.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van de opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het hem toekomende te vorderen.
- 9.2 Een en ander laat onverlet de overige aan de opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 9.3 De opdrachtnemer is in het geval van een ontbinding als in lid 9.1 genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.
- 9.4 Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming aan de opdrachtnemer verhindert, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 9.5 Omstandigheden die een overmachtsituatie voor de opdrachtnemer opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie de opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruikmaakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan de opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruikmaakt.
- 9.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt de opdrachtnemer zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.
- 10 **Reclames en klachten**
- 10.1 Reclames dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te worden ingediend ten kantore van de opdrachtnemer, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering ofwel – bij niet zichtbare gebreken – binnen 14 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 10.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de in de overeenkomst opgenomen bepalingen beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.
- 11 **Aansprakelijkheid**
- 11.1 De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan de opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
11. 2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
11. 2b De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
11. 2c Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
11. 2d De door de opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door de opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door de opdrachtgever geleden schade.
11. 2e Indien de assuradeur van de opdrachtnemer om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.
- 12 **Toepasselijk recht**
- 12.1 Op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, facturen en andere door de opdrachtnemer opgestelde documenten is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alleen de rechtbanken van 's-Hertogenbosch zijn bevoegd voor alle geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever of één van beider representanten, en waarop deze Voorwaarden initieel van toepassing zijn.