

## Algemene Voorwaarden – MageHost BV

### 1 Algemeen

- 1.1 In deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:  
Onder opdrachtnemer: de rechtspersoon MageHost B.V., gevestigd Schrijnwerkersplein 12, 5555 CP Valkenswaard, Nederland, met Kamer van Koophandel nummer 68538537.  
Onder opdrachtgever: De wederpartij van de opdrachtnemer, dus degene die een overeenkomst aangaat met de opdrachtnemer. Dat kan een natuurlijk persoon of een rechtspersoon zijn.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de opdrachtnemer, op alle overeenkomsten die de opdrachtnemer sluit en op alle overeenkomsten die hieruit kunnen voortvloeien.
- 1.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever of de toepasselijkheid dan wel de rechtsgeldigheid daarvan, worden door de opdrachtnemer nadrukkelijk van de hand gewezen.

### 2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Als de opdrachtgever aan de opdrachtnemer gegevens, tekeningen, data, bestanden en dergelijke verstrekt, mag de opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren. Wijzigingen in de aangeleverde gegevens zorgen automatisch en zonder benodigde kennisgeving voor ongeldigheid van de aanbieding die op de betreffende gegevens gebaseerd is, tenzij de opdrachtnemer schriftelijk anderszins bevestigt. Zie verder punt 8 in deze Voorwaarden.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging (hetzij per post, hetzij per e-mail of op een andere elektronische manier) zendt van de order of opdracht van de opdrachtgever. Tevens is het betalen van de factuur een bevestiging van de overeenkomst tussen beide partijen.

### 3 Prijs

- 3.1 De opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals, maar niet beperkt tot, btw en andere belastingen) voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding. Met 'onvoorzien' wordt in dit lid bedoeld dat het bij het opstellen van de overeenkomst niet evident was dat er omstandigheden zouden zijn die voor een kostprijsverhoging zouden kunnen zorgen.
- 3.2 In de prijs zijn geen reis- en verblijfkosten begrepen, net zo min als alle overige kosten en voorschotten die niet uitdrukkelijk in de offerte en/of opdrachtbevestiging staan vermeld als inclusief.

### 4 Adviezen

De opdrachtgever kan geen rechten ontfen aan adviezen van de opdrachtnemer die geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht, noch kan de opdrachtgever de opdrachtnemer aansprakelijk stellen voor de mogelijke gevolgen die uit die adviezen voortvloeien.

### 5 Intellectuele eigendom

- 5.1 De opdrachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en 'know-how', tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld, anders dan voor het doel waarvoor ze door de opdrachtnemer verstrekt zijn.
- 5.3 Met de totstandkoming van de opdracht vrijwaart de opdrachtgever de opdrachtnemer van eventuele claims vanwege inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat de opdracht die door de opdrachtgever verstrekt wordt, op geen enkele wijze inbreuk maakt op intellectuele eigendoms- of andere rechten van derden. Eventuele claims van derden die volgen uit het gebruiken, publiceren, openbaar maken of anderszins verwerken van de door de opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, zullen derhalve te allen tijde worden afgewend op de opdrachtgever.
- 5.4 Om aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te voldoen, maakt Magehost gebruik van een Verwerkerovereenkomst die met de overeenkoming tot stand komt en die wordt geregeerd door de bepalingen en bedingen uit de algemene voorwaarden. Deze is te vinden in bijlage.

### 6 Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen zijn alle door de opdrachtnemer opgestelde facturen betaalbaar binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum.
- 6.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de opdrachtgever verplicht op verzoek van de opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken, zoals, maar niet beperkt tot, een bankgarantie. Indien de opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan tegemoetkomt raakt hij in verzuim. De opdrachtnemer heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en de door hem geleden schade op de opdrachtgever te verhalen.
- 6.3 Het recht van de opdrachtgever om zijn vorderingen op de opdrachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
- a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. de opdrachtgever failliet is, of in surseance van betaling verkeert;
  - c. de opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
  - d. de opdrachtgever overlijdt;
  - e. de opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld.
- 6.4 Bij niet-betaling zal de hoofdsom van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met 20% van het gevorderde bedrag met een minimum van € 50,- ten titel van forfaitaire schadevergoeding voor buitengerechtigde kosten.
- 6.5 Elke klacht of bezwaar ten aanzien van een factuur dient binnen acht dagen schriftelijk te worden ingediend.

- 6.6 Verwijlntresten ten bedrage van 1,25% per maand zijn eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd vanaf de vervaldag.
- 6.7 Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door de opdrachtgever verschuldigd.
- 6.8 Indien de opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de opdrachtgever.
- 7 Onuitvoerbaarheid van de opdracht**
- 7.1 De opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Deze opschorting geeft de opdrachtgever geen recht op eventuele schadevergoeding of tegemoetkoming.
- 7.2 Tekortkomingen van toeleveranciers, stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld. Ook toestanden van oorlog, oproer, politieke instabiliteit en algemene onveiligheid zijn omstandigheden die de opdrachtnemer met toepassing van het in lid 7.1 bepaalde kan doen besluiten om de overeengekomen werkzaamheden op te schorten.
- 7.3 Indien de nakoming van de afspraken die in de overeenkomst zijn vastgelegd blijvend onmogelijk wordt voor de opdrachtnemer, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade. Onder 'blijvend' wordt verstaan: 6 maanden of langer na opschorting van de werkzaamheden.
- 8 Wijzigingen in de opdracht**
- 8.1 Indien de omvang van de aan de opdrachtnemer verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is de opdrachtnemer gerechtigd eventueel meerwerk bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet blijkt overeen te stemmen met de werkelijkheid.
- 9 Ontbinding**
- 9.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van de opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het hem toekomende te vorderen.
- 9.2 Een en ander laat onverlet de overige aan de opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 9.3 De opdrachtnemer is in het geval van een ontbinding als in lid 9.1 genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.
- 9.4 Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming aan de opdrachtnemer verhindert, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 9.5 Omstandigheden die een overmachtsituatie voor de opdrachtnemer opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie de opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruikmaakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan de opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruikmaakt.
- 9.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt de opdrachtnemer zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.
- 10 Reclames en klachten**
- 10.1 Reclames dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te worden ingediend ten kantore van de opdrachtnemer, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering ofwel – bij niet zichtbare gebreken – binnen 14 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 10.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de in de overeenkomst opgenomen bepalingen beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.
- 11 Aansprakelijkheid**
- 11.1 De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan de opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
11. 2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
11. 2b De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
11. 2c Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
11. 2d De door de opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door de opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door de opdrachtgever geleden schade.
11. 2e Indien de assuradeur van de opdrachtnemer om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.
- 12 Toepasselijk recht**
- 12.1 Op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, facturen en andere door de opdrachtnemer opgestelde documenten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alleen de rechtbanken van 's-Hertogenbosch zijn bevoegd voor alle geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever of één van beider representanten, en waarop deze Voorwaarden initieel van toepassing zijn.

versie 5.0 - 30-08-2018

Bijlage: verwerkersovereenkomst

### **Verwerkersovereenkomst**

1. U als klant, (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke)

**en**

2. MageHost B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68538537 (hierna: Verwerker),

#### **overwegende, dat**

- de Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde vormen van verwerking wil laten verrichten door de Verwerker, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen aanwijst,
- de Verwerker hiertoe bereid is en tevens bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt,
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 14 lid 5 van de Wet bescherming persoonsgegevens, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen,
- waar in deze Verwerkersovereenkomst gerefereerd wordt aan bepalingen uit de Wbp, per 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden bedoeld.

***zijn het volgende overeengekomen:***

### **Artikel 1. Doeleinden van verwerking**

1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het op servers van de Verwerker opslaan van gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke, en bijbehorende online diensten, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

1.2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

1.3. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te Verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

### **Artikel 2. Verplichtingen Verwerker**

2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens.

2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

2.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

2.4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.

2.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).

### **Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens**

3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden.

3.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat.

#### **Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid**

4.1. De toegestane verwerkingen worden langs volledig geautomatiseerde weg onder controle van Verwerker uitgevoerd.

4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

#### **Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers**

5.1. Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden onder voorwaarde dat deze vooraf worden gemeld aan Verwerkingsverantwoordelijke; Verwerkingsverantwoordelijke mag bezwaar maken indien het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is.

5.2. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de mogelijk hierbij betrokken overeenkomsten in te zien.

5.3. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

#### **Artikel 6. Beveiliging**

6.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

6.2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

6.3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker zijn verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

#### **Artikel 7. Meldplicht**

7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.

7.2. Een melding moet alleen bij gebeurtenissen met grote impact worden gedaan, en alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;

- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

## **Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

## **Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

## **Artikel 10. Audit**

10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst, en alles dat daar direct verband mee houdt.

10.2. Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

10.5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van aansprakelijkheid de normale wettelijke regeling geldt.

## **Artikel 12. Duur en beëindiging**

12.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.

12.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

12.3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker alle persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

12.4. Partijen mogen deze overeenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

## **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

13.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.



### **Persoonsgegevens**

Verwerker zal in het kader van artikel 1.1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bezoekgedrag
- IP-adres
- Financiële gegevens

Van de categorieën betrokkenen:

- Klanten
- Websitebezoekers

*Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.*